

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス我孫子教室

対象人数（保護者）26人 回答者数 16人 回収 61.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			活動の内容を工夫し、死角をなくして安全に活動をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			人員配置は満たしております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	15	1			カウンター、ロッカーや廊下にはコーナーガードを取り付け、入り口ドアにはティルトドアを設置し、内側から鍵をかけて飛び出し防止を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1			6カ月に1回アセスメントを行いニーズをお伺いしたうえで目標を設定しています。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	14	2			契約時に説明させていただいております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1			計画書に基づいた支援をかけ、毎月計画会議を行い必要な時には見直しを行っています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				個々に応じた目標に向け毎回違うプログラムを考えております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16				お子様に楽しんでいただけるような内容で進めさせていただいております。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			契約時に書面にて説明させていただいております。
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容10 これに基づき作成された「発達発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				モニタリング時に説明させていただけますが、HUG支援システムでの統計画面を公開させて頂いております。
	11 曰傍から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	14	2			送迎時にお会いできない保護者様には電話にてお知らせしています。心配な事がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			心配な事がございましたらお気軽にご連絡ください。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			些細な事でもご連絡を頂けると幸いです。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			色々なお知らせをHUGでご連絡することが多くなりましたが、その日のご様子などを直接お伝えすることも大事だと考えております。些細な事でもございましたらご連絡下さればお応させていただきます。お気軽にご連絡ください。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				毎月のお便りやHUG支援システムで毎回活動の報告はさせて頂いております。
	16 個人情報に十分注意しているか	16				漏洩には十分配慮しています。
	17 子どもが合っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	1	わからない		契約時に同意書を頂いております。
	18 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がされているか	14	2	わからない		公開する際には、お顔、名札、肌見せ、下着が見える際にはスタンプで隠して公開しております。公開時には2人体制でチェックしています。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			契約時に説明させていただいておりますが、安心していただけるよう周知の方法を検討してまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6			年2回の避難訓練を実施しています。教室たよりでお知らせしているが、皆様に簡単にご周知いただける方法を考えてまいりたいと思います。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	毎回楽しく通わせて頂いてます。	益々楽しく運動できるように工夫してまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	16				色々な工夫をし職員も自己研鑽しながら支援していかないと考えています。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	15	1		態度が思わない方がいて、どちらともいえないを選択したが、ほとんどの方は素晴らしいです	ご不快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございませんでした。新人教育で接遇の研修を行っておりますが、引き続き接遇研修などで徹底させていただきます。
その他	24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。	12	2	2	いつも送迎ありがとうございます。 お迎え予定期刻より10分以上遅くなる場合はご連絡頂ますと幸いです。 職員の皆さん優しくて丁寧で助けています。 その日何をやつたか、様子がどうだったか、多くの職員が明るくわかりやすく伝えてくださります。責任者の方たちとても感じが良いのでその影響かと思っています。態度が思わない方がいますが、ほとんどの方は感じが良いです。 改善点希望は特にありません。 いつもありがとうございます。	貴重なご意見をありがとうございます。また、温かいお言葉を貢献し大変うれしく思います。お子様たちの健やかな成長を保護者様と一緒に考え、益々良い療育が提供できるよう努めてまいります。お迎えの時間が遅れる際のご連絡が行き届かず申し訳ありませんでした。今後はそのような事が無いよう、徹底してまいります。その他ご要望につきましては貴重なご意見として今後の運営サービスに生かしてまいります。