

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	1	少し狭い。 不十分とは思わないが、もう少し広いとありがたい。 運動するにはやや狭いと思う。	ご意見をいただきありがとうございます。教室内のレイアウトを工夫し少しでものびのびと活動をして頂く為に努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0		弊社では、県の指針に基づく人員配置基準を満たしております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	18	1	0		職員を必ず配置し目が届くようにしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	4	1		アセスメントをしニーズをお伺いした上で目標を設定させていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0		個々に応じた目標に向けプログラムを考え活動させていただいております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	4	1	小学校高学年～中学生の活動内容を見直してほしい。長期休みの時の屋外活動など増やして、色々な体験してほしいです。	ご意見をいただきありがとうございます。小学校高学年～中学生の活動内容を見直し、長期休みの時の屋外活動等のイベントについても検討して参りたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		契約の際に説明を実施しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15	4	0		送迎の際や気になった時にお電話にて状況をお話ししお伝えさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0		いつでもご相談面談等させていただきますので、お気軽にご連絡いただければと思います。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8	0	苦情をしたことがない為。	ご意見をいただきありがとうございます。些細なことでもご連絡くださればご対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5	0		その日にあったことや気になることを連絡帳でお伝えしております。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	伝達しているにも関わらず忘れられてしまう事がある。	ご意見をいただきありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けし恐縮に存じます。今後職員間の伝達を再度徹底して参ります。
	13	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	1	0	不明	契約時に同意書をいただいております。
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	17	1	0	不明	頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンドで隠して公開させていただいております。また、公開の際は職員2名以上で確認しております。契約時に同意書をいただいております。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	2	周知、説明をお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。契約時に説明させていただいておりますが、普段でもご説明、ご連絡の出来る方法を検討しております。
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	1	緊急時には、一斉メールが来るようなシステムがあるといいです。	ご意見をいただきありがとうございます。今後は必要と考えており検討していきたいと思っております。
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		楽しく運動できるように工夫して参ります。
	19	事業所の支援に満足しているか	14	4	1	いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願いします。	ご評価いただきありがとうございます。今後も社内研修の運動遊び研修を毎月1回行い療育の質を高め楽しく運動遊び等ができるように充実させて参りたいと思います。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	18	1	0		今以上に新人教育や職員研修にて適切な対応が出来るように徹底して参ります。