

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス我孫子教室

対象人数(保護者) 26人 回答者数 16人 回収 61.5%

	チェック項目	どちらともいえない		ご意見	教室からのコメント
		はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		死角を作らないよう活動の内容も工夫して行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			人員基準は満たしております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	15	1		カウンター、ロッカーにはコーナークッションを取り付け、入り口ドアには内側からカギをかけて飛び出し防止しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			6ヶ月に1回アセスメントをしニーズをお伺いしたうえで目標を設定しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			個々に応じた目標に向け毎回違うプログラムを考えております。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	15	1		お子様が飽きないように楽しめる内容を工夫し幅広く運動療育を取り入れていきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			契約時に書面にて説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、お申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			その日にあったことや気になることをHUG支援システムや電話、または送迎時にお話しさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		ご心配な事がございましたら、いつでもご連絡して下さい。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		些細な事でもご連絡下さい。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			新しいHUG支援システムで活動の連絡はさせて頂いておりますが、送迎時やお電話、直接の伝達も大事だと考えております。ご不明点がございましたらご連絡下さい。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			毎月のお便りやHUG支援システムにて毎回、活動の報告はさせて頂いております。
	13 個人情報に十分注意しているか	15	1		高度には十分配慮しています。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16			契約時に同意書を頂いております。
	15 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	16			公開する場合には、お顔、名札、肌見せ、下着が見える際にはスタンプで隠して公開しております。公開時には2人体制でチェックしています。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		契約時に説明させていただいておりますが、安心していただけるよう周知の方法を検討してまいります。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		年2回の避難訓練を実施しています。教室たよりでお知らせしていますが、皆様にも周知できる方法を考えてまいりたいと思います。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	学校の授業で体育がある日にデイサービスでも運動をするのは嫌れてしまおうと言っているので、曜日の変更をさせていただきますと幸いです。
	19 事業所の支援に満足しているか	16			色々な工夫をし、職員も自己研鑽しながら支援していきたいと考えています。
	20 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	16			必ず新人教育で接遇の研修を行っておりますが、引き続き接遇研修などで徹底させていただきます。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	13	2	1	毎週、送迎の際に活動の細かい様子を伝えて下さるのでありがたいです。 職員の方々はとても良い方々でとても信頼できます。 本日に子どもや家族のことを考えて対応して頂いて感謝しかありません。毎回違う活動内容にもいつも学びがあります。 以前、送ってもらう際に1番最後になるのが嫌だと駄々をこねていた子どもに対して、送迎の順番を変更いただきました。 こちらの都合で申し訳ございませんが、曜日の変更についてご相談させていただきますと幸いです。