

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・問題はありますが運動する場所には狭い気があります。・入所前に見学に行かせていただいた際には確保されていると感じました。	死角を作らないよう活動の内容も工夫して行っております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	・とても分かりやすく今日やったことを教えてくださり専門性を感じますが、土曜日に「人数が多かったため(マイナスなこと)」と説明を受けるため、土曜日は職員足りていないのかな?と感じていました。・専門性まではわからない。	全ての営業日において人員配置基準を満たしておりますが、より手厚い支援が可能となるように、利用者様の状況に応じて職員の出勤日を調整してまいります。	
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないような配慮がされているか	12	2	0	・出入口が危ないように思います。目の前が道路なので少し心配です。・細かいところまではわかりません。(入所の前に見学に行っただけなので)	鍵を内側からかける事を徹底しており送迎車に乗る時にも必ず職員が手を繋いで車まで行っております。またご心配なことがございましたらいつでもご連絡お待ちしております。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0		6ヶ月に1回アセスメントをしニーズをお伺いしたうえで目標を設定しています。	
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0		契約時にご説明させていただいております。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0		計画書に基づいた支援を心がけ、毎月計画会議を行い必要な時には見直しをしています。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・長く利用させていただいているので、活動内容が以前と同じかな?と感じる時もありますが不満はありません。	個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の影響で実施しておりません。何卒ご了承下さい。					
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	14	0	0	・お手ほり、嬉しかったです。・コロナ禍でも色々工夫した活動をして下さり、親子で楽しみにしています。	コロナ感染症が落ち着いたようであれば、活動範囲も広く工夫していきたいと考えています。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		契約時に書面にてご説明させていただいております。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0		モニタリング時にはご説明をさせて頂いておりますが、普段からもご説明できる方法を検討しております。	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・送迎時の説明が丁寧でわかりやすいです。	その日にあったことや気になることを連絡帳かお電話、送迎時にお話しさせていただいております。	
保護者への説明等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	・まだ受けていません。	ご心配な事がございましたら、いつでもご連絡して下さい。	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	・まだ機会がありません。・苦情は無い。・苦情等はありませんが、子供同士のトラブル等があった際にはご報告いただいている。	些細なことでもご連絡下さい。	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	・先生たち皆さんお話ししやすいです。・HUGシステムが便利で、やり取り等が記録として残るので助かります。	新しいHUG支援システムも稼働し始めましたが、直接の伝達も大事だと考えております。ご不明点がございましたらご連絡下さい。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		毎月のお便りやHPにて活動の報告はさせて頂いております。	
	17	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	・HUGシステムのセキュリティは大丈夫かな?と少し気になっています。	HUGシステムについて、以下の通りサービス提供会社に確認を行いましたので、安心してお使いください。 ①SSLを通して暗号化しており、連絡内容や情報を外部から受診できないようにしている。 ②操作は、施設職員のみしかログインできないようにしている。 ③ISO(国際標準化機構)の認証を受けている。	
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	0	0		契約時に同意書を頂いております。	
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	14	0	0		お顔、名札、肌見せ、下着が見える際にはスタンプで隠して公開しております。公開時には2人体制でチェックしています。	
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		契約時にご説明させていただいておりますが、安心していただけるよう周知の方法を検討してまいります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0		今年度はコロナの影響もあり集団での非難訓練は差し控えておりましたが、緊急事態に備えて職員への研修は行っております。コロナ感染症が落ち着いた時に実施させて頂きます。またその際、HUGやお手紙で事前告知と実施の様子をお伝えできるようにしたいと思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	・とても楽しみにしている。・行く前は不安なことがありますが帰ってくるまでとても生き生きとした笑顔で「楽しかった!また行きたい!」と言っています。	益々楽しく運動できるように工夫していきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		色々な工夫をしながら支援していきたいと考えています。	
	24	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	14	0	0	・とても感じよく、こちらも話しやすいです。	ありがとうございます。新人教育で接遇の研修を行っておりますが、さらに回数を重ねて統一意識を持ってよう職員教育に当たりたいと思っております。	
その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点	25	<ul style="list-style-type: none"> ・今日のこんなことに頑張っていた!!やこんなことができたよ!!とかたくさんほめて伸ばしていただけるのうれしいです。子供にもたくさん経験をしてほしいので、手ほりや制作活動はとでもうれしいです。何より送迎していただけるのは有難く感謝している。 ・子供の様子等、都度教えてくださり、問題点など親身に対応して下さい、感謝しています。 ・子供がとても楽しく通所しています。先生たちがやさしく接してくれるので大好きなようです。祝日イベントも多く、満足しております。 ・先生の名前を私がかかると子供との会話にも役立つと思うのですが、顔写真入りで名前(子供が呼ぶ時の呼び名)の記されたお手紙もしくは送迎の時に名札などして下さい、と思います。いつもありがとうございます! ・満足しています。今まで通りよろしくをお願いします。 ・子供が入室を嫌がっても、さっと対応して下さいで助かってます。 ・子供が先生とても懐いています。毎回楽しみに通っています、先生方の対応も良いです。 ・連絡帳や送迎の際にその日の子供の様子、できるようになったことなど教えていただけるので嬉しいです。子供の興味のあるものなども理解して下さい、ありがとうございます。 ・いつも楽しそうに通っています。一日の娘の様子などを口頭で伝えていただいております、安心して通わせていただいております。 				<p>貴重なご意見をありがとうございます。また、暖かな言葉を頂戴し大変うれしく思います。お子様たちの健やかな成長を保護者様と一緒に考え、益々良い療育が提供できるよう努めてまいります。</p> <p>職員の顔写真入りの名前の件ですが、HPで写真付きで紹介しております。ご覧いただくと幸いです。支援の最中だと危険な場合もあるので、学校等必要な場面では使用するようにしております。またお子様への名札の着用は安全性を配慮して外させていただいております。</p> <p>その他ご要望につきましては貴重なご意見として今後の運営サービスに生かしてまいります。</p>		