

(両面どちらにもご回答ください)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				死角を作らないように活動も工夫して行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3			人員配置基準を満たしております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	6	1	1		床には衝撃を吸収するマットを敷きロッカーなどの角に保護材を使用しております。手洗い、排泄時にも職員を必ず配置し目が届くようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	2			6ヶ月に1回以上、アセスメントをしニーズをお伺いした上で目標を設定しています。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	5	3			契約時には必ずご説明させていただいております。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				計画書に基づいた支援を心がけ見直しも行っております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3		今後の課題と捕らえており相互理解が必要ならば対応したいと考えております。
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	8				毎月の運動内容をお配りしておりますが、その幼稚園等の授業の進み具合を参考にして活動プログラムを毎月考えております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		・書類にて	契約時には書面の提示でご説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	1	1		モニタリング時にもご説明させて頂いておりますが、普段でもご説明、ご連絡の出来る方法を検討しております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7	1			その日にあったことや気になることを連絡帳でお伝えしています。
保護者 への 説明 等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		2		いつでもご連絡ください。その都度面談もいたします。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			些細なことでもご連絡ください、対応させていただきます。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				その日にあったことや気になることを連絡帳でお伝えし、送迎時やお電話でお話ししております。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				毎日の活動をブログに公開し、お便りも毎月出させてさせていただいております。
	17	個人情報に十分注意しているか	5	1	2		漏洩に配慮しております。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	6	2		・そのような連絡をいただいたことはありません。	契約時に同意書をいただいております。
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	6	2			頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
避難時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1		契約時に説明させていただいておりますが、普段でもご説明、ご連絡の出来る方法を検討しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6		・いつ行っているか把握してません。	今年度は防災センターの見学がいかせませんでした。来年度には避難訓練の一環としていきたいと考えております。その時には事前の連絡をさせていただきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				楽しく運動できるように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	2			ありがとうございます。益々運動遊び等充実させていきたいと思っております。
	24	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	7				必ず新人教育にて接遇研修を行っています。不適切なことがありましたらご連絡ください。
その他	25	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。				・家や保育園にまで送迎して下さりとても助かっています。ずっと通わせたいと思わせられる場所です。先生も皆明るく優しく言うことありません。先生たちにはずっと続けていただきたいので、会社様には安定したお給料や福利厚生を望みます。・毎回前向きなお言葉を頂戴したり、こどもプラスでの様子をお話しいただいたり、感謝しています。行く機会がないので、年に1度でも様子を見に行ける機会があればいいなと思います。また先生方の名前と顔が一致していないのが正直なところ。ご紹介いただける機会があると嬉しいです。・どの職員の方もとても感じが良く、子供にも丁寧に対応してくれて、送迎時に必ず連絡帳の内容とは別にその日の様子などを聞かせてもらえるのがとても安心です。・子供の性格、行動をよく見ていただき、改善等の提案をしていただき感謝しています。	貴重なご意見ありがとうございます。また大変温かいお言葉を頂戴いたしまして、心よりお礼申し上げます。ご要望につきましては貴重なご意見として検討し今後の運営サービス向上に努めてまいります。