

(両面どちらにもご回答ください)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7	1	・広ければ広いほど良いかと…	死角を作らず活動を工夫して行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			人員配置基準を満たしております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	15	1			床には衝撃を吸収するマットを敷きロッカーなどの角に保護材を使用しております。手洗い、排泄時にも職員を必ず配置し目が届くようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2			アセスメントをしニーズをお伺いした上で目標を設定しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3			個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13	3		・制作やイベント、昔ながらの遊びなどもあり、子供も楽しんでいるようです。	毎月の運動内容をお配りしておりますが、その他学校の授業の進み具合を参考にして活動プログラムを毎月考えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				契約の際説明を実施しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			送迎の際や都度お電話などで状況をお伝えしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			いつでもご連絡ください。その都度面談もいたします。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		・苦情が無いので分かりません	些細なことでもご連絡ください、対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			職員間での伝達や保護者様への連絡を再度徹底してまいります。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			毎日の活動をブログに公開しています、ぜひご覧になってください。
	13	個人情報に十分注意しているか	16				漏洩に配慮しております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	1			契約時に同意書をいただいております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15	1			頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			契約時のみではなく普段も確認できる書式を検討いたします。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9			今年度は防災センターの見学ができませんでした。来年度には避難訓練の一環としていきたいと考えております。その時には事前の連絡をさせていただきます。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・幼稚園～小4までずっと通所を楽しみにしています。	楽しく運動できるよう工夫をしていきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	15	1			短時間ですが、しっかりと運動療育していきますので何卒ご理解のほどお願いいたします。
	20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	16	0			必ず新人教育にて接遇研修を行っています。不適切なことがありましたらご連絡ください。
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。	<p>・いつも送って下さる時に教室の様子を等をお話しくださって、子供が楽しく過ごしているのを感じます。いつもありがとうございます。・いつも丁寧に説明と対応していただき感謝しています。・子供に愛情を持って一緒に成長を喜んでくれていることが一番うれしです。いつもありがとうございます。・子供にいつも目線を合わせて笑顔で接して下さりありがとうございます。他事業所で注意引きをしよう子供もプラスさんだとしません。落ち着いて通えています。個人的な事ですが、こどもの事で悩んでしまっている時に先生達の優しい笑顔とお言葉を聞くとお話しします。いつもありがとうございます。・いつも送っていただく時に、その日の様子を話していただけるのが嬉しいです。・帰宅時に子供の様子やその日の活動についてお話ししてくれるので雰囲気分りが有り難いです。今後も続けてほしいです。・おやつ代の100円が、内容と合わない。もう少し増やしてもらおうか、値段を下げて頂かないと納得がいかないです。</p>			<p>貴重なご意見ありがとうございます。また、温かいお言葉いただき嬉しく思います。送迎時は保護者様とお話しさせていただき貴重なお時間と考え時間の許す限りお話しさせて頂いております。お忙しいとは存じますが、今後とも協力をお願い致します。ご要望に関しましては貴重なご意見として検討してまいります</p>	