

2022年 児童発達支援 評価表集計結果（こどもプラス我孫子教室）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		人数が多い時は狭いのではないかな	死角を作らない様活動の内容も工夫して行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			人員基準は満たしております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	20	1	1		カウンター、ロッカーにはコーナークラッドを取り付け、入り口ドアには内側からカギをかけて飛び出し防止をしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				6カ月に1回アセスメントをしニーズをお伺いたううえで目標を設定しております。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	19	3			契約時にご説明させていただいております。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2			計画書に基づいた支援を心がけ、毎月計画会議を行い必要な時には見直しをしています。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。
	8	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18	4		運動療育という専門性を活かして、運動の時間をもっと増やしていただけたら嬉しい	お子様が飽きないように楽しめる内容を工夫し幅広く運動療育を取り入れていきたいと思っております。
保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		1		契約時に書面にてご説明させていただいております。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	2			モニタリング時にご説明させていただいておりますが、HUG支援システムでの支援計画書の閲覧を準備が整い次第公開させていただきます。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		活動中に気になった点（行動等）があれば教えてもらえると助かります。	ご指摘ありがとうございます。送迎時にお会いできない保護者様にはお電話にてお知らせしています。ご心配な事がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1		心配な事がございましたらお気軽にご連絡ください。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		苦情やその後の対応などについては聞いたことがない	些細な事でもご連絡を頂けると幸いです。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		1		新しいHUG支援システムも稼働し始め、色々なお知らせをHUGでご連絡することが多くなりましたが、その日のご様子など直接お伝えすることも大事だと考えております。些細な事でもございましたらご連絡下されば対応させていただきます。お気軽にご連絡ください。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2			毎月のお便りやHUG支援システムで活動の報告はさせて頂いております。
	16	個人情報に十分注意しているか	20	2			漏洩には十分配慮しています。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	1			契約時に同意書を頂いております。
非常時等の対応	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	18	4			お顔、名札、肌見せ、下着が見える際にはスタンプで隠して公開しております。公開時には2人体制でチェックしています。
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1		契約時にご説明させていただいておりますが、安心していただけるよう周知の方法を検討してまいります。
満足度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5		把握していないわからない	年2回の避難訓練を実施しています。教室たよりでお知らせしていますが、皆様に簡単に周知いただける方法を考えてまいりたいと思っております。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5		行くの楽しみに着替えをしています。いつも早く来ないかなと言いながら、車がかかるまで外でウロウロしています。	益々楽しく運動できるように工夫していきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	18	4			色々な工夫をしながら支援していきたいと考えています。
その他	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	21	1		ほとんどの先生はとても親切、丁寧です。しかし今はお見かけしなくなりましたが、以前会話が感情的になり敬語が使えない方が一人いらっしゃいました。普通に話せばすぐわかる事だったのでその態度に驚きました。	ご不快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございませんでした。新人教育で接遇の研修を行っておりますが、引き続き接遇研修などで徹底させていただきます。
	その他	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが普段苦手としていることやなち取り組むことができ、通所していることでの成長が見られ感謝しております。 管理者の方以外のスタッフのお名前を知らないで知りたいです。 こどもプラスでやったことを家でやったりします。様々な新しくやれることが増えてきていて、成長を感じています。仕事を壁に貼って飾って、それを見て笑ったり、さわって楽しんでいます。 優しい先生が多いので、送迎の車で楽しく歌って帰ってくる姿をみると安心します。いつもありがとうございます。 いつも子供を誉めてくれ、子供も嬉しそうです。お友達もたくさん出て毎回来て楽しく通わせて頂いております。 送迎の際、活動内容や頑張った事などを子どもを交えて明るく話してくれる姿には好感がもてる いつもとても丁寧にご対応いただいております。感謝しております。 今後ともどうぞよろしくお願い致します！ <ul style="list-style-type: none"> いつも楽しく活動できているようで、感謝しております。ありがとうございます。 				貴重なご意見をありがとうございます。また、暖かなお言葉を頂戴し大変うれしく思います。お子様たちの健やかな成長を保護者様と一緒に考え、益々良い療育が提供できるよう努めてまいります。スタッフの名前についてはHPでご紹介させていただいておりますが、今後は皆様に簡単にお知らせする方法を考えてまいります。その他ご要望につきましては貴重なご意見として今後の運営サービスに生かしてまいります。	