

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス我孫子教室）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	2	コロナ禍で、あまりお伺いする機会がないため	死角を作らないよう活動の内容も工夫して行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			人員基準は満たしております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	15	4		なかなか直接現場を見させていただく機会がないため、よく分かりません。見ていないので…わかりません	カウンター、ロッカーにはコーナガードを取り付け、入り口ドアには内側からカギをかけて飛び出し防止をしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4			6ヶ月に1回アセスメントをしニーズをお伺いしたうえで目標を設定しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	17	2			お子様が飽きないように楽しめる内容を工夫し幅広く運動療育を取り入れていきたいと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	1	通知書を見直し、何々加算など、難しい言葉や単位があり、理解するのが難しいです。なので、負担額の計算は信頼の元お任せしています。	契約時に書面にてご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、お申し付けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3			その日にあったことや気になることをHAG支援システムやお電話、送迎時にお話しさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1		ご心配な事がございましたら、いつでもご連絡して下さい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		苦情を言ったことがないため、わかりません	些細なことでもご連絡下さい。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	送迎時だけでなく、HAGシステムで伝達が出来ているので助かります。	新しいHUG支援システムも稼働し始めましたが、直接の伝達も大事だと考えております。ご不明点がございましたらご連絡下さい。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		1		毎月のお便りや秋支援システムにて活動の報告はさせて頂いております。
	13	個人情報に十分注意しているか	16	3			漏洩には十分配慮しています。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19				契約時に同意書を頂いております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	17	2		今まで、そのような機会がない為わかりません。今後あれば、ご配慮お願い致します。	お顔、名札、肌見せ、下着が見える際にはスタンプで隠して公開しております。公開時には2人体制でチェックしています。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			契約時にご説明させていただいておりますが、安心していただけるよう周知の方法を検討してまいります。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		わかりません	年2回の避難訓練を実施しています。教室たよりでお知らせしていますが、皆様に簡単にご周知いただける方法を考えてまいりたいと思います。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		行かないと言いつつも、参加したり楽しさを見つけています。時々気分によっては嫌がることもあります	益々楽しく運動できるように工夫していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	17	2			色々な工夫をしながら支援していきたいと考えています。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	18	1			必ず新人教育で接遇の研修を行っておりますが、引き続き接遇研修などで徹底させていただきます。
その他職員への対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、ご記入ください。		・いつもお世話になっております。送迎があり、平日でも通えるのでとても助かっています。 ・日頃からちょっとした事で気軽に留めてくださり報告してくださったり褒めていただいたり嬉しく思います。 ・子供に合わせた無理なく工夫して対応して頂いていると思っております。 ・活動中の様子を見ることがないので、利用した日ごとの活動様子の写真を見れるようになりよかったです。 ・帰ってきた時に職員先生からのその日の活動内容や様子を報告していただけてとても安心できます。 ・活動の様子を教えてください、出来た所、良かった所を報告してくれまます。 ・長く通所しているので、子の成長を共有できて嬉しいです。 ・保護者ですが、何か出来る事があれば、いつでも言ってください。 ・焦らず帰りを待っていますので、これからも安全運転で、よろしくお願致します。いつもありがとうございます！ ・臨機応変に色々対応してくださっていて、助かっています。子供も楽しく通っています。 ・高学年でも利用しやすいとより良いと思います。 ・本日にいつも違う活動をしてくださり、個人に合わせた物を考えてもらい親子共々助かっています。 ・いつも、ありがとうございます ・電話連絡で欠席の連絡していたのに、当日の職員の方に伝わっていないことがありました。 ・平日の日中は、電話を頂いても仕事をしているとすぐ対応できないため、LINEなどですぐ連絡や確認ができるしくみがあるとありがたいです。 ・ハグページは正直毎回確認できていないため、毎日何回も見ている確認するLINEやショートメール等が使いやすいです。				貴重なご意見をありがとうございます。また、暖かなお言葉を頂戴し大変うれしく思います。日頃より安全運転を心がけておりますが、益々安全に注意し送迎をしてまいります。ご要望にありますが高学年の利用については今後の課題とさせていただきます。また、HUGシステム以外での連絡方法も検討し、保護者様からの伝達漏れが無い様努めてまいります。お子様たちの健やかな成長を保護者様と一緒に考え、益々良い療育が提供できるよう努めてまいります。	